

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

多機能型児童発達支援アルカラ

公表日

2025年 3月 13日

配布数34件

回収数 33件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	33			・具体的に助言していただいているので、わかりやすく実践することができています。 ・その場での課題だけではなく、今後どういったステップを踏んでいくか等もご意見くださり、その後の指導の参考になった。	子ども、保護者、訪問先施設それぞれのニーズを把握し、現場の状況を適切に踏まえた具体的なサポートができるよう、引き続き円滑な連携に努めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	33			様々な支援機関が関わっているケースなので、それぞれの機関との懸け橋のような役割を果たしていただき、またセラピストとしての助言もいただきありがたかったです。	各スタッフの専門性を活かしつつ、よりの確かなアドバイスができるよう努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	33			こちらの質問にいつも丁寧に答えてくださっている。また、課題を感じている部分について質問をなげかけてくださる中で、学年団で児童の実態について捉え直す良いきっかけをいただいている。	お子さんの状態だけでなく、現場の状況や先生方の困り感を踏まえ、連携していけるよう心がけています。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	31	2		学校外での生活や、保護者の方のご意向などについても情報を共有させていただけるので、学校における指導支援の参考になっています。	簡単には解決しない問題も多いため、お子さんを中心とした連携体制の構築に努め、少しでも支援が前進するよう取り組み続けます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	33			・実際に子どもと関わってくださる時もあり、すごく助かっています。 ・学校だけでは負担が大きいため担任の悩みを聞いてくれるのは本当に有難い。	多忙な現場の状況を踏まえた提案ができるよう、学校と家庭の架け橋となれるよう、今後も連携に努めていきます。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での指導支援に際して、専門的な知識が十分でないことが多々あるため、STやOTなどの専門職の方から助言頂ける機会があると、とてもありがたいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。支援方法を考えてくださるだけでなく、訪問後には丁寧に話を聞いてくださり支えられています。今後よろしく願いいたします。</li> <li>・相談するとすぐに動いてくれたり、日程調整してくれるところが本当に助かりました。</li> <li>・専門的な知識をもった方の助言を受け、実践に活かせるのがありがたい。</li> <li>・放課後に話す時間とってくださり、授業時間を尊重してくださってありがたかったです。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場のさまざまなニーズに応えられるよう、4月から公認心理師を雇用するなど、より多くの専門職が在籍する組織体制を整えていく予定です。</li> <li>・今後も、家庭・学校・その他関連機関と連携し、子どもを中心としたチームづくりを進めることで、より適切な支援を提供できるよう努めていきます。</li> </ul>	