

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型児童発達支援アルカラ
------	----------------

公表日 2025年 3月 13日

配布数 51件 回収数 33件

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1		21	訪問支援にどのような教具教材が使用されているか分かりません。	訪問支援に使用する教材の説明までは行わないことが多いので、必要に応じて共有してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18	1		14	面接室は無かった様に思いますが、面接の時には他の保護者の方はいないので、配慮されているかと思えます。	面接室は壁で区切られていませんが、面接時間中は他の方がいないよう配慮しています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思えますか。	32	1				契約時に丁寧な説明を心がけています。事業目的がより伝わりやすいよう、HPや資料の修正を行いました。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	33				子どもの通う学校の先生と訪問支援員さんで日程を決めて、毎回保護者にも日時を伝えていただけて助かっています。	引き続き、協議の上で調整し、共有してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	28	1		4	すぐく知識のある職員さんに支援していただいています。	スタッフの専門性を高めるとともに、異なる職種のスタッフを雇用し、より個別のニーズに対応できる体制を整えてまいります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	31	1		1	子どもの状態、保護者の思い双方に寄り添った支援をしていただいていると思えます。	引き続き、お子さんやご家庭、園・学校の状態や状況を適切に理解した上で、支援を進めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	32	1				よりニーズや課題の客観的な評価・分析ができるよう、計画書作成の流れを整理してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	28			5	ちょっと覚えていなくてすみません。	園や学校の意向を確認した上で作成していますが、保護者への周知が不十分な可能性があるため、修正いたします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	28	1		4		引き続き、ガイドラインを踏まえた具体的な支援内容の設定を進めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	33					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	32			1	学校の先生方にとっても配慮して下さっていると感じます。	関係者とチームとなりお子さんを支援できるよう、訪問先施設の文化・理念・目的などを理解しながら支援を進めてまいります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32			1		今後も、修正がある際には公式LINE等を活用し、周知を行ってまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1		計画の作成や更新の際には、その都度丁寧な説明を行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。						現在、このような機会は設けられていませんが、今後実施していきたいと考えています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	32			1		引き続き、訪問ごとの報告に加え、必要に応じて状況や課題の共有を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				いつも相談を聞いてくださり、適切な助言をくださるのでとても助かっています。悩み事が多かったり、相談する人があまりいないのでとても支えられています。	お子さんの状況だけでなく、ご家庭や園・学校双方の状況を踏まえたアドバイスができるよう心がけてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	33				いつも共感的で、直接私が先生に言にくいこと等も伝えてくださっています。	これからも、適切な支援ができるよう、ご家庭の状況を正しく理解することに努めてまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		1	家族からはLINEや電話でいつでも伝えられるようになっています。	相談への対応が遅れることがあるため、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	33					
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	30				3	学校の先生も職員さんのことをとても信頼しています。	訪問先施設からの相談に対しても、お子さんの状況を包括的に考慮し、適切な助言と支援を行うよう心がけています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	32			1	訪問時にいつもミーティングをしてくださっています。	訪問時に対応が難しい場合は、夕方にお電話をしたり、別日に訪問するなどの対応を取らせていただいております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33				すぐ丁寧に共有して下さっています。	引き続き、適切な共有や相談対応に努めていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1		14		活動概要がより伝わるようにHPをリニューアルしました。自己評価表は今年度から導入されたため、今回が初めての掲示となります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31			2		個人情報使用同意書において、個人情報の取り扱い方法を明確に規定するとともに、社内ルールも厳密に定めています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20			13		より迅速な緊急時対応ができるよう、訪問先との連携に努めていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25			8	面談や電話などで保護者に周知していくよう計画しています。	今後、面談または新規契約時に共有していきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	32	1			・むしろ楽しみにしていると思います ・来てくれた日はとても喜んでいきます	訪問を気にされるお子さんに対しては、施設と協議の上、配慮された方法を選択していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	33				・とても丁寧に对应して頂き安心してお任せする事が出来ています。 ・いつも親身に支援をしていただきありがとうございます。	保護者や園・学校等との連携を強化し、お子さんや現場により適切な支援が提供できるよう努めていきます。